

Köpvillkor

Entrébiljetter, säsongskort och presentkort

Priserna anges i svenska kronor inklusive moms. Inga kortköp utanför Europa beviljas. Du måste vara 18 år för att handla i webbshop. Genomförd beställning innebär att du godkänner våra köpvillkor.

Leveransvillkor

Digital leverans: Vid köp av entrébiljetter skickas biljetten, som en länk i ditt kvitto, inom några minuter till vald e-postadress. QR koden på biljetten kan läsas av i entrén på din anläggning från utskrivet dokument eller direkt från telefonen.

Säsongskort eller presentkort skickas som ett mailbevis med en QR-kod och KAN bytas ut mot fysisk biljett/kort på din anläggning. Fysiskt kort avaktiverar din elektroniska biljett. Kostnad för fysiskt kort tillkommer med 25kr. Fysiskt kort kan återanvändas och laddas med ny entrébiljett eller säsongsbiljett. Förlorat kort kan makuleras och ersättas med nytt plastkort mot mindre kostnad. Säsongskort är personliga och får inte delas med andra. Presentkort är inte personliga.

Ångerrätt

Du har enligt lag 14 dagars ångerrätt när du köper varor och tjänster på internet. För att utnyttja din ångerrätt får du inte använt din entrébiljett eller kort för träning eller bad. Ångerrätten gäller från den dag då ditt köp genomförs via internet. Om du ångrar ditt köp ska du inom angiven tid besöka din anläggning för ditt återköp.

Återköp

Görs om du ej använt din entrébiljett eller ditt säsongskort. Ett säsongskort kan återköpas efter 14 dagar från köptillfället med anledning av sjukdom styrkt med ett läkarintyg. Ha eventuellt läkarintyg med dig när du kontaktar din anläggning. Återköpet ska alltid göras till samma kort som användes vid köpet. Använda biljetter återköps ej.

Giltighet

Entrébiljett gäller valfri dag och tid för ett besök. Säsongskort och presentkort är giltigt under sommarsäsongens öppettider. Biljetter för motionssim gäller endast de dagar och tider som anläggningen har öppet för motionssim

Säkerhet & Övrig viktig info inför besöket

Var alltid uppmärksam på ditt barn, lämna inte barn utan uppsikt på skötbord och i barnstolar. Allt deltagande i Vännäsbadets verksamhet sker på egen risk, var uppmärksam då det förekommer halkrisk i samband med vistelse i anslutning och runt bassängmiljö. Vännäsbadet ansvarar ej för personliga tillhörigheter. Ta del av anläggningens information och regler på plats.

Stöld, skadegörelse och liknande beteende polisanmäls. Entrébiljett eller säsongskort återtas från person som utför brottslig handling.

För att besöka vår anläggning utan vuxet sällskap ska man ha fyllt 12 år.

Eftersom bad sker på egen risk ska barn över 12 år ha klarat de simkunskapskrav som gäller för årkurs 6 för att bada utan vuxet sällskap, dvs en elev i årskurs 6 ska kunna simma 200 meter i en följd, varav 50 meter på rygg.

Behandling av personuppgifter

Din integritet är viktig för oss. Vännäs Fastigheter AB med dotterbolaget Fastighetstjänster i Vännäs AB som är helägda bolag till Vännäs Kommun följer gällande regelverk kring hantering av personuppgifter. Läs mer om vår hantering på [Hantering av personuppgifter | Vännäs kommun](#).